

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
об участии Продавцов в реализации Товаров
на Маркетплейсе ИгроРай

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Общие условия об участии Продавцов в реализации Товаров на Маркетплейсе ИгроРай <https://igroray.ru/> (Далее – Договор), представляют собой предложение индивидуального предпринимателя Миронова Артема Валерьевича, ОГРНИП 311774617200963, ИНН 772162499292 (далее — ИгроРай) Продавцам делать свои Оферты-заявки на заключение Договора на изложенных ниже условиях.

1.2. Стороны согласуют следующие термины, применяемые в отношении настоящего Договора:

1.2.1. **Акцепт ИгроРай Оферты-заявки Продавца** – направление Продавцу подписанной со стороны ИгроРай Оферты-заявки Продавца.

1.2.2. **Договор** – настоящие Общие условия со всеми Дополнениями, Особыми условиями, Приложениями к нему, как существующими, так и теми, которые могут быть согласованы и заключены Сторонами в будущем.

1.2.3. **Заказ** — должным образом оформленный запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров по указанному Покупателем адресу или путем самовывоза их из пунктов Самовывоза, функционирующих на момент оформления Заказа, перечень которых предоставляется Покупателю при оформлении Заказа путем выбора пункта по адресу: <https://igroray.ru/> с отображением географической карты.

1.2.4. **Оферта-заявка Продавца на заключение Договора** – направленная ИгроРай подписанная Продавцом письменная оферта, отражающая условия сотрудничества Сторон в соответствии с Договором.

1.2.5. **Карточка товара** - страница детального описания Товара на Сайте (включая: наименование и описание, технические характеристики, страну изготовления, изготовителя, нанесенные на Товар объекты интеллектуальной собственности, фотографии и/или видеоизображения), на которой располагается подробная информация о Товаре, в том числе в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2.6. **Маркетплейс ИгроРай, ИгроРай, Маркетплейс или Сайт** — интерактивный сайт, имеющий адрес в сети интернет (совокупность Интернет-страниц, расположенных в сети Интернет) <https://igroray.ru/>, на которых представлены Товары, предлагаемые Продавцами для оформления Заказов а также условия оплаты и доставки этого Заказа Покупателям, и условия возврата Товара от Покупателей. Предоставляет Пользователям/Покупателям - физическим лицам возможность приобретать для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, Товары Продавцов, представленные (размещенные) в каталоге Маркетплейса по адресу <https://igroray.ru/> в Сети Интернет по видам Товаров. Предоставление возможности прекращается удалением с Сайта соответствующего Товара или моментом прекращения работы Сайта, в том числе по причине технических работ, направленных на восстановление его функционирования.

1.2.7. **Пользователь** — любое физическое или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, перешедший на Сайт <https://igroray.ru/>.

1.2.8. **Покупатель** — полностью дееспособное физическое лицо, оформившее Заказ на Сайте, либо указанное в качестве Получателя Товара и использующее Товары, приобретенные на Сайте, исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2.9. **Продавец** – лицо, заполнившее, подписавшее и направившее в адрес ИгроРай Оферту-заявку на заключение Договора в соответствии с п. 1.2.4. настоящего Договора, которую акцептовал ИгроРай в порядке установленном в п. 1.2.1. настоящего Договора, а также предоставившее ИгроРай полную, достоверную и исчерпывающую информацию о себе и реализуемом им Товаре, которая будет размещена на Маркетплейсе ИгроРай. Сторона по договору между Продавцом и Покупателем.

1.2.10. **Розничная цена товара** – цена, установленная Продавцом для Покупателя.

1.2.11. **Товар** - объект гражданских прав, предназначенный для продажи Покупателям на Сайте и принадлежащий Продавцу на праве собственности и (или) ином законном основании.

1.2.12. **УПД** – универсальный передаточный документ, который объединяет в себе счет-фактуру и первичный документ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Офертой на заключение Договора признается Оферта-заявка, подписанная Продавцом. ИгроРай совершает акцепт Оферты-заявки Продавца, подписывая Оферту-заявку Продавца и направляя ее Продавцу.

2.2. ИгроРай вправе отказать любому лицу в заключении Договора (подписании Оферты-Заявки) без объяснения причин.

2.3. Размещение настоящего Договора на Сайте и ознакомление с ними любым лицом не может считаться получением оферты на заключение Договора.

2.4. Продавец, до направления Оферты-заявки в адрес ИгроРай обязан внимательно ознакомиться с Договором и направлять свою Оферту-заявку в адрес ИгроРай исключительно при полном безоговорочном согласии со всеми положениями настоящего Договора.

2.5. Направляя Оферту-заявку в адрес ИгроРай Продавец подтверждает, что является полностью дееспособным и правоспособным лицом для совершения любых действий, связанных с реализацией Товара на Маркетплейсе, его функционалом и сервисов, а также уполномочен заключать соглашения и договоры.

2.6 ИгроРай принимает на себя обязательства за вознаграждение совершать от имени и за счет Продавца действия по заключению сделок купли-продажи Товаров с Покупателями – физическими лицами, использующими Сайт, а также оказать услуги в соответствии с п. 2.7. настоящего Договора, а Продавец обязуется осуществлять оплату ИгроРай в соответствии с настоящим Договором.

2.7. ИгроРай обязуется оказать Продавцу следующие услуги в рамках настоящего Договора:

2.7.1. заведение / внесение дополнений / изменение / удаление Карточки товара, в том числе ее оптимизация;

2.7.2. модерация и размещение отзывов Покупателей, фотографий и видео в Карточках товаров;

2.7.3. обработка Заказа;

2.7.4. организация работы с Покупателями (клиентский сервис) через чат на Сайте, телефон, e-mail, иные каналы связи, в том числе:

- информационная поддержка Покупателей, связанная с вопросами работы Сайта, покупки, возврата Товара;

- информационное сопровождение возврата Товара от Покупателя Продавцу (предоставление информации Покупателю, Продавцу);

- иные вопросы, возникающие у Покупателя.

2.7.5. комплекс мер по повышению позиции Сайта в поисковой выдаче;

2.7.6. иные услуги, согласованные Сторонами дополнительно, в том числе указанные в подписанном УПД.

2.8. Продавец посредством безотзывной оферты предоставляет Маркетплейсу ИгроРай право оформить Заказ Покупателя, который будет исполнен непосредственно Продавцом.

2.9. Для одного Продавца Маркетплейсом может быть создана одна уникальная учетная запись.

2.9.1. Продавец обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам в Оферте-заявке и/или по запросу ИгроРай, а также сообщать ИгроРай о любых изменениях не позднее 2 (двух) календарных дней.

2.9.2. При изменении персональных данных Продавец дополнительно предоставляет Маркетплейсу согласие на обработку персональных данных.

2.9.3. В случае, если данные Продавца, указанные в предоставленных Продавцом документах, не соответствуют данным, указанным в Оферте-заявке также в случае, когда такие данные, не позволяют идентифицировать Продавца, ИгроРай вправе отказать Продавцу в размещении предложений о реализации Товара такого Продавца на Маркетплейсе.

2.9.4. В целях заведения учетной записи Продавца, ответственный сотрудник ИгроРай осуществляет коммуникацию с Продавцом по контактам, указанным в Оферте-заявке.

2.10. ИгроРай от имени Продавца принимает оплату за Товар и передает вырученные от реализации Товара денежные средства Продавцу. Порядок исполнения поручения определяется ИгроРай самостоятельно за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором. Прием денежных средств связан исключительно с тем, что ИгроРай обеспечивает реализацию

Товара Продавца, в том числе предоставляет Покупателям возможность заключить договор купли-продажи Товара с момента его оплаты и оплатить такой Товар.

2.11. ИП Миронов А.В. (ОГРНИП 311774617200963, ИНН 772162499292) в правоотношениях по настоящему Договору выступает в качестве владельца агрегатора информации в значении, которое установлено Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

2.11.1. Все права и обязательства по заключенным с Покупателями сделкам купли-продажи на Маркетплейсе ИгроРай возникают непосредственно у Продавца, при этом Продавец, направляя ИгроРай Оферту-заявку, полностью понимает и соглашается, что в случае заключения сделок с Покупателями на Маркетплейсе ИгроРай, ИП Миронов А.В. не является стороной соответствующего договора купли-продажи и не несет обязанностей, связанных с его исполнением.

2.11.2. ИП Миронов А.В. (ОГРНИП 311774617200963, ИНН 772162499292) может выступать в качестве Продавца только тех Товаров, которые продаются на Маркетплейсе ИгроРай от имени ИП Миронова А.В., с указанием соответствующей информации о нем как о Продавце в карточке Товара.

2.12. В целях соблюдения законодательства о защите прав потребителей в Карточке товара указано наименование Продавца. ИгроРай принимает денежные средства у Покупателей за Товар и формирует и выдает Покупателю кассовый чек, который содержит информацию о Продавце (наименование и ИНН), в соответствии с требованиями Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации».

2.13. Товар остается в собственности Продавца до реализации Товара Покупателю.

2.14. Продавец самостоятельно определяет (устанавливает и изменяет) розничную цену Товара для Покупателя. Продавец вправе устанавливать скидки на Товар. Розничная цена Продавца включает стоимость Товара, упаковки и маркировки, иные расходы Продавца, предусмотренные настоящим Договором, а также все применимые косвенные налоги.

2.15. За исключением цены Товара Продавец поручает ИгроРай определять все иные условия продажи Товара через Сайт. Условия и сроки возврата определяются с действующим законодательством РФ и/или настоящим Договором.

3. ПРАВА / ОБЯЗАННОСТИ / ГАРАНТИИ СТОРОН

3.1. Продавец:

3.1.1. гарантирует качество Товара и соблюдение надлежащих условий хранения Товара до его передачи Покупателю. Качество Товара должно соответствовать обязательным требованиям государственных стандартов. Качество Товара, подлежащего обязательной сертификации, должно подтверждаться санитарно-эпидемиологическим заключением и сертификатом соответствия;

3.1.2. гарантирует, что Товар принадлежит ему на праве собственности и (или) ином законном основании;

3.1.3. обязан в течение 1-го рабочего дня передать Товар для доставки Покупателю в ассортименте и количестве, указанном ИгроРай.

3.1.4. обязан в течение 3-х рабочих дней с даты получения запроса предоставить ИгроРай запрошенные документы, связанные с настоящим Договором;

3.1.6. обязан посредством электронной почты предоставить ИгроРай полную и достоверную информацию о Товаре для заполнения Карточки товара. Продавец предоставляет ИгроРай неисключительную лицензию на использование переданных Продавцом материалов (информация, изображения товарных знаков, фото, видеоматериалы и т.п.) в рамках исполнения настоящего Договора;

3.1.7. при обращении Покупателя к ИгроРай и/или непосредственно к Продавцу Продавец обязан самостоятельно урегулировать возникшие споры с Покупателем в установленные Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» сроки и в соответствии п. 2.15. настоящего Договора;

3.1.8. при получении от ИгроРай претензии (запроса) Потребителя, в том числе и о возврате Товара связаться с Потребителем в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации для урегулирования претензии/разрешения запроса и/или организации и осуществления возврата Товара;

3.1.9. соглашается и подтверждает, что, направляя Оферту-заявку он дает согласие на обработку персональных данных, что он ознакомился с Договором Офертой для Покупателей ознакомился и согласен с Политикой обработки персональных данных, Пользовательским соглашением, и иными документами, размещенными на Сайте по адресу: <https://igroray.ru/> и соглашается на получение рекламных рассылок;

3.1.9.1. в случае нежелания получать рекламные рассылки на указанных в настоящем Соглашении условиях вправе обратиться в Call-центр по телефону 8 (495) 225-99-22, либо направив письмо на электронную почту, с просьбой прекратить рекламные рассылки.

3.1.10. подтверждает и гарантирует, что предоставленные им в адрес ИгроРай номер телефона и/или адрес электронной почты принадлежат ему, а направляемая на них Реклама предназначена только для него и не будет получаться третьими лицами, не давшими ИгроРай предварительного согласия на получение Рекламы.

3.2. ИгроРай:

3.2.1. гарантирует, что Сайт принадлежит ему на законном основании;

3.2.2. обязуется размещать на Сайте всю необходимую и достоверную информацию и документацию в соответствии с действующим законодательством РФ, в том числе в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;

3.2.3. вправе в любое время запросить у Продавца:

- документы, подтверждающие право на использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, используемых в Карточке товара;
- документы, подтверждающие качество Товара и соответствие Товара обязательным требованиям, в том числе, но не ограничиваясь: сертификаты соответствия, декларации о соответствии;
- корректную информацию о любых характеристиках Товара и документы, подтверждающие такие характеристики;
- иные документы, подтверждающие соответствие информации, содержащейся в Карточке товара, законодательству РФ;

3.2.4. обязуется в течение 1-го рабочего дня с момента получения претензии/запроса Потребителя направлять их Продавцу для их последующего урегулирования/разрешения Продавцом;

3.2.5. самостоятельно рассматривает и разрешает претензии Потребителей исключительно в отношении Товара продавцом которого выступает непосредственно ИгроРай;

3.2.6. обязуется поддерживать Сайт в рабочем состоянии, учитывая принципы построения и функционирования Сети Интернет, поддерживать надлежащее функционирование Сайта, оперативно восстанавливать его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов;

3.2.7. не предоставляет гарантии бесперебойной работы Сайта. ИгроРай и (или) привлекаемые им третьи лица вправе проводить технические работы на Сайте, направленные на восстановление и (или) обеспечение его надлежащего функционирования. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках, в том числе влекущих нарушения в функционировании Сайта, о регламентных технических или внеплановых технических работах Пользователям сообщается на Сайте. Сервисы Сайта (его функционал) предоставляется Посетителю «как есть»;

3.2.8. оставляет за собой право ограничивать взаимодействие с Пользователем, употребляющим нецензурную лексику, либо оскорбления и выражающим своё недовольство Сайтом и/или его отдельными сервисами в какой-либо иной грубой форме.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. ИгроРай выступает лицом, которое вправе от имени Продавца и по его поручению принимать оплату за Товары, размещенные на Сайте, и передавать полученные от реализации Товаров денежные средства конкретному Продавцу, за вычетом вознаграждения ИгроРай.

4.1.2. Получение ИгроРай денежных средств от реализации Товаров обусловлено предоставлением ИгроРай возможности, указанной в п. 1.2.6. настоящего Договора, и возможности произвести оплату Товара Покупателем на Сайте.

4.1.3. Каждый Продавец, направивший Оферту-заявку в соответствии с п. 1.2.4., соглашается на получение ИгроРай денежных средств от реализации Товаров Продавца, на условиях полной предоплаты и принятием Товаров Покупателями и подтверждает, что прием денежных средств ИгроРай связан исключительно с его функциями агрегатора Товаров.

4.2. Размер вознаграждения ИгроРай определяется в соответствии с Тарифами, размещенными на Сайте <https://igroray.ru/>.

4.2.1. ИгроРай вправе изменять Тарифы в одностороннем порядке с уведомлением Продавца путем размещения новых тарифов на Сайте не позднее 30 (тридцати) календарных дней до начала действия таких изменений. В случае если Продавец не согласен с новыми Тарифами, он вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив ИгроРай уведомление о предстоящем расторжении не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

4.2.2. Продавец обязуется самостоятельно регулярно проверять наличие изменений в Тарифах на сайте.

4.3. ИгроРай за вычетом своего вознаграждения передает полученные от реализации денежные средства конкретному Продавцу один раз в месяц. Перечисление денежных средств Продавцу осуществляется с 15 по 20 число каждого месяца, следующего за отчетным на основании Отчета о реализации Товара и УПД.

4.4. Под отчетным периодом понимается календарный месяц.

4.5. Расчеты по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ.

4.6. Платежные обязательства ИгроРай считаются исполненными с даты списания денежных средств с расчетного счета ИгроРай.

4.7. Стороны вправе проводить зачет взаимных/однородных требований.

4.8. Стороны производят сверку взаиморасчетов путем направления друг другу Актов сверки, которые с момента их подписания становятся неотъемлемой частью настоящего Договора.

5. ОТЧЕТНОСТЬ

5.1. ИгроРай в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с момента окончания каждого отчетного периода (календарного месяца) направляет Продавцу следующие документы (Отчетные документы):

- отчет о реализации Товара, по форме ИгроРай;
- УПД;
- Акт выполненных работ;
- при необходимости, иные документы.

5.2. Продавец в течение 7 (семи) рабочих дней с момента направления ИгроРай Отчетных документов обязан подписать Отчетные документы или предоставить мотивированное возражение.

Если Продавец в установленный срок не подписал Отчетные документы или не предоставил мотивированное возражение, то документы, подписанные ИгроРай в одностороннем порядке, считаются:

- должным образом согласованными Сторонами (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также
- должным подтверждением согласования Продавцом всех сумм и иных указанных в них условий и должным основанием для оплаты.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором, а в случаях, не предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. ИгроРай не несёт ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, если Продавец предоставил ИгроРай недостоверные, неполные, неточные или вводящие в заблуждение заверения и/или информацию, в том числе, но не ограничиваясь за информацию о Товаре, указанную в Карточке товара.

6.3. Ответственность каждой из Сторон по настоящему Договору или в связи с ним ограничиваются возмещением реального ущерба и ни при каких обстоятельствах не включают упущенную выгоду или иные косвенные убытки.

6.4. ИгроРай не несет ответственность по сделкам, связанным с реализацией Товара Покупателям, кроме случаев, когда нарушение прав Покупателя возникло по вине ИгроРай, в таком случае

ИгроРай возместит Продавцу документально подтвержденные убытки, возникшие вследствие предъявления ему соответствующих требований или претензий, при условии если Продавец уведомит ИгроРай об их поступлении и привлечет к участию в рассмотрении в течение 7-ми дней с даты получения соответствующего требования.

6.5. ИгроРай ни при каких обстоятельствах не несет ответственности за качество переданного Покупателю Товара Продавца.

6.6. Продавец оградит ИгроРай от любых требований и претензий третьих лиц в связи с Товаром (или иным образом в связи с настоящим Договором) и возместит ИгроРай в полном объеме документально подтвержденные убытки, возникшие в связи с такими требованиями и претензиями.

6.7. ИгроРай не несёт ответственности за неисполнение, задержку в исполнении, ненадлежащее исполнение настоящего Договора в связи с неполадками/сбоями в информационных системах, во время обмена данными. Такие неполадки/сбои не являются отказом от исполнения обязательств по смыслу ст.310 и ст.782 ГК РФ и не являются нарушением условий настоящего Договора.

6.8. Продавец обязан возмещать ИгроРай документально подтвержденные убытки, которые могут возникать у ИгроРай при наступлении гражданско-правовой либо административной ответственности ввиду действий (бездействия) Продавца и/или привлекаемых им третьих лиц. При расторжении настоящего Договора обязательство остается в силе в отношении действий (бездействия), совершенных до момента расторжения.

6.9. В случае предъявления к ИгроРай санкций государственных (муниципальных) органов власти за несоответствие Товара установленным нормам и требованиям, в том числе, но не ограничиваясь, требованиям по маркировке товара, Продавец обязуется возместить ИгроРай документально подтвержденные убытки, возникшие у ИгроРай по вине Продавца.

6.10. Ущерб и/или потери согласно условиям настоящего Договора, начисляются и выплачиваются, в том числе путем удержания, на основании требования, направленного ИгроРай Продавцу на электронную почту Продавца.

6.11. Продавец также несет ответственность в следующих случаях:

6.11.1 В случае если Продавец не подтвердил взятие Заказа в работу в течение 12 часов с момента его направления ИгроРай, Продавец обязан возместить ИгроРай любые убытки и расходы, вызванных претензиями третьих лиц, а ИгроРай вправе в одностороннем порядке заблокировать все Карточки Товара Продавца на сайте на срок по своему усмотрению (не менее 1 дня) и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив уведомление за 3 (три) дня до такого расторжения.

6.11.2. В случае, если Продавец сообщил ИгроРай недостоверную информацию о статусе Заказа, (например, что Заказ получен Покупателем), Продавец обязан уплатить в пользу ИгроРай штраф в размере 2% от стоимости Заказа за каждый день нахождения Заказа в некорректном статусе до момента предоставления Продавцом достоверной информации о статусе Заказа. При повторном нарушении ИгроРай вправе в одностороннем порядке заблокировать все Карточки Товара Продавца на сайте на срок по своему усмотрению и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив уведомление за 3 (три) дня до такого расторжения.

6.11.3. В случае, если Продавец не ответил на претензии Покупателя по Заказу в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, ИгроРай вправе в одностороннем порядке заблокировать все Карточки Товара Продавца на сайте на срок по своему усмотрению (не менее 1 дня) и/или в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор, направив уведомление за 3 (три) дня до такого расторжения.

6.11.4. В случае, если Продавец за отведенный действующим законодательством и/или Офертой для Покупателей и/или настоящими Общими Условиями срок не выполнил действий по заявке Покупателя на возврат Заказа, ИгроРай вправе удержать с Продавца стоимость Заказа и причитающее ИгроРай вознаграждение.

6.11.5. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор).

В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Сторона, заявляющая о невозможности выполнения своих обязательств по этой причине, письменно уведомляет другую Сторону о наступлении таких обстоятельств. В таком уведомлении должен быть указан характер обстоятельств, а также содержаться оценка их воздействия на способность Стороны исполнять

свои обязательства. Наличие обстоятельств непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

7. УСЛОВИЯ ДОСТАВКИ И ОПЛАТЫ ТОВАРОВ, УПАКОВКА ТОВАРОВ

7.1. Способы и примерные сроки доставки Товаров определяются Покупателем при оформлении Заказа.

7.2. Доставка Товаров может осуществляться Покупателем путем самовывоза из пункта выдачи, который Пользователь указывает при оформлении Заказа в разделе «Корзина» Сайта. Адрес пункта выдачи определяется Пользователем на странице Сайта посредством нажатия на ссылку (кнопку) «Выбрать пункт Самовывоза», после чего открывается географическая карта, размещенная по адресу <https://igroray.ru/>, с указанием всех возможных пунктов выдачи Товара доступных для доставки Товара конкретного Продавца.

7.3. Если Продавец имеет возможность доставки Товаров курьером (службой доставки, логистической, транспортной компанией) до Покупателя, указанный способ отражается интерфейсом Сайта при оформлении Заказа в разделе «Корзина» Сайта. Доставка может быть осуществлена на условиях самостоятельной доставки Товара Продавцом до Покупателя.

7.4. Продавец обязуется самостоятельно исполнять предусмотренные законом обязанности по предоставлению сведений оператору информации об обороте Товаров, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации, при продажах самостоятельно предоставлять информацию об обороте Товаров и Услуг и выводе из оборота оператору информации об обороте Товаров и Услуг, подлежащих обязательной маркировке средствами идентификации.

7.5. Продавец обязан самостоятельно контролировать истечение срока годности или срока службы Товаров, размещенных на сайте <https://igroray.ru/> и незамедлительно сообщать об этом ИгроРай осуществлять действия, направленные на возврат или утилизацию Товаров с истекшим сроком годности или сроком службы, либо обеспечить прекращение размещения Товара на Сайте. Риски продажи Товара с истекшим сроком годности или истекшим сроком службы возлагаются на Продавца.

7.6. При доставке Заказ вручается Покупателю либо третьему лицу, являющемуся представителем Покупателя (далее Покупатель и третье лицо именуются «Получатель»).

7.7. Право собственности на Товар и риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит от Продавца к Покупателю с момента передачи Покупатель/Получателю Заказа (Товара) и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа в случае осуществления доставки или с даты отметки в информационной системе Продавца, которая может быть произведена автоматически путем считывания маркировки, проставленной на Товаре в пункте выдачи Заказа, либо Продавцом.

7.8. В случае, если между Продавцом и Покупателем согласована передача Товара посредством его доставки до Покупателя, Продавец самостоятельно фиксирует передачу Товара обычно применяемыми способами и обязуется сообщить ИгроРай о такой передаче не позднее 12 часов с момента вручения Товара для отражения информации в личном кабинете Покупателя. Товар, по которому в адрес Маркетплейса не доведена информация о передаче при доставке силами Продавца, считается неврученным Покупателю по вине Продавца до момента предоставления соответствующей информации. Покупатель имеет право возразить относительно статуса Товара, свидетельствующем о его передаче. Покупатель вправе оставить соответствующие обращение о несостоявшейся передаче Товара или о передаче Товара, не соответствующего условиям Заказа, в том числе замечания (претензии) по качеству на электронную почту службы поддержки trade@igroray.ru. В этом случае Продавец обязуется предоставить по запросу ИгроРай подтверждающие документы (информацию) о состоявшемся передаче.

7.9. Требования Покупателя, связанные с комплектностью, ассортиментом, качеством, иными характеристиками Товара заявленные Покупателем рассматриваются Продавцом не позднее 24 (двадцати четырех часов) с даты поступления заявления от Покупателя. При приемке Товара Покупатель обязан проверить качество Товара, вскрыть упаковку и осмотреть Товар на предмет механических повреждений, а также на соответствие Товара Заказу. Продавец или транспортная компания, силами которой осуществляется доставка Товара до Покупателя должны не препятствовать осмотру Товара и обеспечить возможность его осмотра Покупателем.

- 7.10. Стоимость доставки Товара рассчитывается самостоятельно Продавцом отдельно от стоимости Товара.
- 7.11. Стоимость Товара должна включать в себя стоимость упаковки и маркировки.
- 7.12. Ожидаемая дата передачи Заказа в Службу доставки соответствующего Продавца или из пункта самовывоза сообщается Продавцом ИгроРай не позднее 12 часов с момента передачи Заказа Продавцу. ИгроРай Покупателю сообщает ожидаемую дату передачи Товара по советуемому Заказу на Сайте в разделе «Заказы» по адресу: <https://igroray.ru/> или менеджером, обслуживающим Заказ, а также по электронной почте или мессенджерам, или при контрольном звонке Покупателю. Другая информация о статусе Заказа также доводится до Покупателя путем размещения соответствующей информации по адресу: <https://igroray.ru/> в разделе «Заказы» Сайта.
- 7.13. Претензии, полученные от Покупателей переадресуются Продавцу не позднее следующего рабочего дня со дня получения по адресу электронной почты службы поддержки trade@igroray.ru. О результатах рассмотрения претензий Покупатель может быть информирован телефонным звонком менеджера, обслуживающего Заказ, в разделе «Заказы» по адресу: <https://igroray.ru/>, простым возвратом денежных средств на тот же банковский счет, с которого была совершена оплата. Претензии по нарушению срока возврата денежных средств адресуются Покупателем напрямую Продавцу. Претензии по нарушению срока доставки Товара, в том числе до пункта самовывоза, адресуются Покупателем напрямую Продавцу. Покупатель вправе направить любую претензию Продавцу напрямую.
- 7.14. Цена Товара, реализуемого на Сайте, указывается в рублях Российской Федерации и включает в себя налог на добавленную стоимость в случае, если соответствующий Продавец применяет общую систему налогообложения. Стоимость доставки, которая может корректироваться в зависимости от места и способа доставки (передачи Товара Покупателю) рассчитывается отдельно.
- 7.15. Цена Товара указывается на Сайте. Цена Товара на Сайте может изменяться. Заказ оформляется по Цене, указанной в момент оформления Заказа. Покупатель приобретает Товар по Цене, указанной при оформлении Заказа, при условии осуществления предоплаты Заказа в полном на Сайте.
- 7.16. Цена Товара на Сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный и предоплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит. Цена товара не может меняться в зависимости от географического места доставки или места расположения пункта выдачи Товара, указанного Покупателем, в указанном случае, изменению может подлежать только стоимость доставки.
- 7.17. При доставке Товара службой доставки Продавца общая стоимость Товара может подлежать увеличению на стоимость доставки в соответствии с условиями Продавца относительно такой доставки, итоговая стоимость доводится до сведения Покупателя при оформлении Заказа.
- 7.18. Оплата стоимости Товара и стоимости доставки, если таковая предусмотрена, осуществляется непосредственно в момент оформления Заказа (полная предоплата).
- 7.19. Срок нахождения Товара в пункте выдачи заказа может зависеть от правил, установленных офертами организаций, осуществляющих выдачу заказов в пунктах избираемых, выбираемых Покупателями на момент оформления Заказа.
- 7.20. Продавцы размещенных на Сайте Товаров вправе предоставлять скидки на Товары. Виды скидок, определяются Продавцами самостоятельно и указаны на Сайте непосредственно в карточке Товара. Условия о предоставлении скидки могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке. Скидка, установленная соответствующим Продавцом, не может быть применена к Товару, реализуемому иным Продавцом, а равно может распространяться только в отношении конкретного Товара, части или всех Товаров данного Продавца, которые размещены на Сайте. В случае Продажи Товара скидка минусуется из стоимости Товара. ИгроРай предоставляет скидки исключительно в отношении Товаров продавцом которых он является, а также вправе предоставлять скидки на Товары других продавцов исключительно по предварительному согласованию с соответствующим Продавцом.
- 7.21. Все платежи и возврат денежных средств осуществляются в безналичной форме.
- 7.22. Покупатель, в случае заявления требования о возврате денежных средств и изменении банковских реквизитов обязан сообщить об этом по адресу электронной почты службы поддержки trade@igroray.ru.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА И ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, УДОВЛЕТВОРЕНИЕ ОТДЕЛЬНЫХ ТРЕБОВАНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

8.1. Заказ Товара считается неуккомплектованным, если Покупатель сообщил об изменении решения о покупке до момента начала сборки заказа. Если Покупатель сообщил Продавцу об этом после момента начала сборки заказа, то такой Заказ считается отмененным.

8.2. Сроки удовлетворения претензий потребителей, в том числе сроки удовлетворения требований о возврате денежных средств регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

8.3. Все требования Потребителей, в том числе по возврату Товара и денежных средств рассматриваются и удовлетворяются исключительно Продавцом соответствующего Товара. ИгроРай ни при каких обстоятельствах не рассматривает и не удовлетворяет претензии Потребителей, за исключением случаев, когда ИгроРай выступает продавцом соответствующего Товара.

9. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

9.1. Все объекты, доступные на Сайте, в том числе элементы дизайна, товарные знаки, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте, являются объектами исключительных прав ИгроРай или других правообладателей. Использование содержания Сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы Сайта не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя.

9.2. При загрузке (добавлении) отзывов на Сайт, в том числе относящихся к Товарам Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права авторов, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.

9.3. ИгроРай не проверяет отзывы, загружаемые Пользователем посредством Сайта. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Сайте, а также возместить все убытки ИгроРай в случае предъявления ИгроРай каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Сайте отзывами.

9.4. Продавец дает согласие ИгроРай на использование:

- товарного знака, который используется в Карточке товара и/или нанесен на Товар;
- коммерческого обозначения и/или фирменного наименования Продавца;
- объектов авторских прав, используемых в Карточке товара и/или нанесенных на Товар;
- иных результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, связанных с Товаром, исключительно в целях обеспечения: размещения, воспроизведения и доведения до всеобщего сведения информации в Карточке товара, содержащей такие объекты интеллектуальной собственности, через Сайт; доступа посетителей к страницам сайтов в сети Интернет, содержащим Карточку товара, в том числе посредством использования в гиперссылке и при иных способах адресации; продвижения Товара на Сайте.

9.5. Продавец заверяет ИгроРай, что он уполномочен дать ИгроРай предусмотренное в п. 9.4. настоящего Договора согласие в отношении всех объектов интеллектуальной собственности, используемых в Карточке товара и/или в связи с введением Товара в оборот.

9.6. Запрещается использование Продавцом объектов интеллектуальной собственности, в отношении которых он не уполномочен предоставить ИгроРай согласие по п. 9.4. настоящего Договора.

9.7. Согласие, указанное в п. 9.4. настоящего Договора, действует с момента направления Продавцом Оферты-заявки и в течение 1 (одного) года с момента прекращения настоящего Договора.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

10.1. Политика обработки Персональных данных ИгроРай размещена по адресу: <https://igroray.ru/> и определяет порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения сведений, отнесенных к персональным данным клиентов (представителей клиентов) и/или Посетителей Сайта, Пользователей, Покупателей, Продавцов, реализующих Товары на Сайте, в том числе их защиты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, а также права и обязанности Общества в области защиты Персональных данных.

10.2. Каждая из Сторон обязуется осуществлять обработку персональных данных, предоставленных другой Стороной в рамках исполнения настоящего Договора, исключительно с соблюдением действующего законодательства Российской Федерации и, в частности, Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

10.3. Стороны обязуются соблюдать режим конфиденциальности в отношении персональных данных, ставших им известными при исполнении настоящего Договора. Стороны договорились не разглашать персональные данные, которые им станут известны в ходе исполнения настоящего Договора. Стороны договорились считать конфиденциальной информацией персональные данные любых физических лиц.

10.4. Стороны обязаны в отношении персональных данных обеспечивать требования применимого законодательства при любых действиях, связанных с обработкой персональных данных (любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных).

11. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Все споры, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы, с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка. Срок для рассмотрения претензии и направления ответа на нее – 15 (пятнадцать) рабочих дней.

11.2. Прекращение (в том числе в связи с расторжением) настоящего Договора не влечет изменения подсудности, предусмотренной п. 11.1. настоящего Договора.

12. ЭЛЕКТРОННЫЙ ДОКУМЕНТООБОРОТ

12.1. Стороны вправе в целях исполнения своих обязательств по настоящему Договору осуществлять электронный обмен документами, подписанными усиленной квалифицированной электронной подписью, соответствующей требованиям Федерального закона № 63 «Об электронной подписи» от 06.04.2011 и действующему законодательству РФ в сфере электронной подписи (далее по тексту – «ЭП»), по телекоммуникационным каналам связи в системе электронного документооборота (далее по тексту – «ЭД») через удостоверяющие центры, являющиеся операторами электронного документооборота.

Организация ЭД между Сторонами не отменяет использование иных способов изготовления и обмена документами между Сторонами.

12.2. Стороны устанавливают следующий порядок использования ЭП и условия обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП:

12.2.1. Сторона при обмене документами в порядке ЭД формирует необходимый документ в электронном виде, подписывает его ЭП, направляет файл с документом в электронном виде через удостоверяющий центр в адрес другой Стороны и сохраняет подписанный документ в электронном виде.

12.2.2. В случае возникновения технического сбоя внутренних систем одной Стороны, такая Сторона обязана информировать другую Сторону об этом, а также о невозможности обмена документами в электронном виде, подписанными ЭП, в кратчайшие сроки. В этом случае в период действия такого сбоя Стороны производят обмен документами на бумажном носителе с

подписанием собственноручной подписью уполномоченного лица и заверением печатью организации.

12.2.3. Электронный документооборот документами может осуществляться путем обмена Сторонами любыми документами, в том числе:

- счет-фактура;
- акт о приемке выполненных работ/оказанных услуг.

12.2.4. При ЭД Сторонами не принимаются документы, подписанные простой электронной подписью и/или усиленной неквалифицированной электронной подписью.

12.3. Стороны признают, что получение документов в электронном виде и подписанных, эквивалентно получению документов на бумажном носителе, подписанных собственноручной подписью, и является необходимым и достаточным условием, позволяющим установить, что соответствующий документ исходит от Стороны, его направившей, и подписан уполномоченным лицом. В случае наличия у Стороны каких-либо ограничений, связанных с ЭП, такая Сторона должна сообщить другой Стороне об этом в течение 2 (двух) рабочих дней с момента установления таких ограничений, в противном случае, до момента получения такого уведомления Сторона вправе считать ЭП другой Стороны не обремененной какими-либо ограничениями, а документы, подписанные такой ЭП - имеющими полную юридическую силу.

13. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

13.1. К отношениям между Продавцом и ИгроРай, Покупателем и Продавцом применяется действующее законодательство Российской Федерации.

13.2. ИгроРай вправе вносить изменения в настоящие Общие условия без согласия Продавцов и размещать новые редакции Общих условий на Сайте <https://igroray.ru/> без специального дополнительного информирования Продавцов, не менее чем за 30 (тридцать) дней до начала их действия. В случае если Продавец не согласен с новыми условиями, он вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, направив ИгроРай уведомление о предстоящем расторжении не менее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты предполагаемого расторжения.

13.3. Новая редакция Общих условий вступает в силу по истечении 30 (тридцати) дней с момента их размещения на Сайте, если более поздний срок не предусмотрен новой редакцией Общих условий.

13.4. Действующая редакция Общих условий расположена на Сайте Маркетплейса в сети Интернет по адресу: <https://igroray.ru/>.

13.5. По всем вопросам Вы можете обратиться в рабочее время с 9.00 - 18.00 (МСК) по телефону 8 (495) 225-99-22, по электронной почте: trade@igroray.ru, либо направив письмо по адресу: 115191, Россия, г. Москва, Холодильный переулок, 3к1с4, офис 4302 (ИП Миронов Артем Валерьевич, ОГРНИП 311774617200963, ИНН 772162499292).

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Каждая из Сторон заверяет и гарантирует, что:

- является юридическим лицом или лицом, осуществляющим деятельность без образования юридического лица, зарегистрированным в соответствии с законодательством Российской Федерации, и все необходимые одобрения, разрешения, регистрации и согласования с государственными органами были ею получены и должным образом оформлены, а также имеют юридическую силу на период действия настоящего Договора;
- является добросовестным налогоплательщиком, претензий со стороны налоговых органов не имеет;
- подписание настоящего Договора осуществляется надлежаще уполномоченными представителями;
- при заключении Договора либо до или после его заключения дала другой Стороне достоверные заверения об обстоятельствах, имеющих значение для заключения Договора, его исполнения или прекращения (в том числе относящихся к предмету Договора, полномочиям на его заключение, соответствию Договора применимому к нему праву, наличию необходимых лицензий и разрешений, своему финансовому состоянию либо относящихся к третьему лицу).

14.2. Каждая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть настоящий Договор), уведомив об этом другую Сторону не менее чем за 30 (тридцать) дней до даты расторжения.

14.3. Прекращение (в том числе в связи с окончанием срока действия, расторжением) договора не освобождает Стороны от исполнения обязательств, принятых на себя Сторонами до момента прекращения настоящего Договора, в том числе не обеспеченных встречным предоставлением обязательств, а также от ответственности за их неисполнение, ненадлежащее исполнение.

15.4. В случае изменения адреса и/или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить другую Сторону не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты изменения адреса и/или банковских реквизитов.

14.5. Настоящий Договор заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев с даты акцепта ИгроРай Оферты-заявки Продавца и автоматически пролонгируется на каждый последующие 12 (двенадцать) месяцев, если ни одна из Сторон не уведомила другую о расторжении за 30 дней до истечения срока действия Договора.

14.6. В случае расторжения Договора независимо от оснований, Стороны обязуются в течении 30 (тридцати) календарных дней произвести все взаиморасчеты по Договору. Настоящий Договор считается исполненным после выполнения Сторонами всех обязательств по нему и завершения взаиморасчетов.