

Правила продажи товаров из-за рубежа на маркетплейс

1. Правила продажи товаров из-за рубежа на маркетплейс

1.1. Заказывая Товары из-за рубежа Покупатель подтверждает ознакомление с настоящими Правилами продажи Товаров из-за рубежа, изложенными ниже (далее – Правила продажи товаров из-за рубежа). В случае несогласия с настоящими Правилами продажи товаров из-за рубежа Покупатель обязуется не размещать Заказ на Товара из-за рубежа.

Покупатель, размещая Заказ на Товара из-за рубежа, подтверждает, что является полностью дееспособным совершеннолетним лицом, которое приобретает товары для личных нужд.

Настоящие Правила продажи товаров из-за рубежа являются частью Публичной оферты ИП Миронов Артем Валерьевич о продаже Товара на сайте <https://igrogray.ru/>.

К настоящим Правилам продажи Товаров из-за рубежа применяются термины и определения Публичной оферты igrogray.ru о продаже Товара.

2. Заказы товаров из-за рубежа

2.1. Заказывая Товар из-за рубежа на Сайте, Покупатель заключает договор купли-продажи напрямую с иностранным Продавцом. Все права и обязанности по такому договору возникают непосредственно у Покупателя и иностранного Продавца.

Маркетплейс предоставляет техническую возможность размещения информации о товарах и оформления заказов и не является стороной договора купли-продажи. Ответственность за качество, комплектность и соответствие Товара описанию несёт иностранный Продавец.

Вместе с тем, во исполнение законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей, Маркетплейс принимает и регистрирует обращения Покупателей и передаёт их иностранному Продавцу для рассмотрения.

Местом совершения договора купли-продажи признаётся страна нахождения иностранного Продавца. При этом правоотношения между Покупателем и Продавцом регулируются законодательством Российской Федерации.

3. Оплата Заказов

3.1. Товары из-за рубежа оплачиваются Покупателем онлайн внесением аванса при размещении Заказа на Сайте. Оплата от юридического лица или оплата после получения – не предусмотрены. Денежные средства поступают иностранному Продавцу. Если платёж проводится через сервис Маркетплейса,

Маркетплейс действует как платёжный агент и перечисляет средства иностранному Продавцу, не являясь получателем оплаты

4. Таможенное оформление

4.1. При Заказе товара у зарубежных продавцов действуют дополнительные правила, условия и законы. Оплачивая Товар зарубежных Продавцов, Покупатель предоставляет им право выбора Таможенного представителя в целях осуществления таможенного оформления. Таможенный представитель действует от имени и по поручению Покупателя. Договор между Таможенным представителем и Покупателем считается заключённым в момент оформления Заказа на Сайте.

4.2. Согласно Таможенному Кодексу, таможенному декларированию подлежат все грузы, пересекающие границу ЕАЭС, вне зависимости от стоимости и веса. Все международные отправления в установленном порядке проходят процедуру таможенного оформления в соответствии с приказом ФТС от 05.07.2018 № 1060.

5. Таможенная пошлина и прочие сборы

5.1. Таможенная пошлина — обязательный платёж, который таможенные органы начисляют при перемещении товаров через границу. Пошлина уплачивается государству. Пошлина оплачивается согласно Таможенному кодексу Евразийского экономического союза, Решению Совета ЕЭК от 20.12.2017 N 107 и Решению Совета ЕЭК от 01.11.2018 N 91.

5.2. С 1 апреля 2024 года пошлина уплачивается с заказов (посылок) стоимостью свыше 200 евро или 31 кг на одну посылку. Размер пошлины составляет — 15% от стоимости превышения, но не меньше 2 евро.

5.3. Помимо таможенной пошлины с Покупателя могут взиматься иные установленные законом сборы. Ответственность за неуплату таможенной пошлины и/или иных установленных законом сборов лежит на Покупателе.

6. Сроки выпуска посылки с таможни

6.1. Посылка проходит таможню в странах отправления и назначения. Сроки таможенного оформления в каждом из пунктов в среднем составляют 2-3 рабочих дня, но могут быть увеличены таможенной службой. Если все сведения заполнены корректно, товар без задержек пройдет таможенное оформление.

7. Паспортные данные Покупателя

7.1. Для заказов из-за рубежа Покупатель должен предоставить паспортные данные для оформления таможенной декларации. Без этих данных заказ не сможет пройти таможенное оформление.

7.2. Для декларирования товаров для личного пользования Покупатель заполняет форму, направленную в адрес Покупателя таможенным представителем. Таможенный представитель является официальным таможенным представителем (брокером), включённым в Реестр таможенных представителей и может запрашивать для заполнения декларации паспортные данные, ИНН и иные документы и сведения, установленные действующим законодательством.

7.3. Согласно приказу ФТС РФ от 05.07.2018 № 1060, паспортные данные не запрашиваются при оформлении заказа доставкой ПОЧТОЙ РОССИИ.

7.4. В зависимости от гражданства Покупатель заполняет свои паспортные данные и указывает адрес регистрации на территории Российской Федерации.

7.5. В случае ошибки в паспортных данных, Покупателю будет отправлен новый запрос на повторное заполнение паспортных данных и иных, необходимых для таможенного оформления посылки сведений.

7.6. Товар доставляется из-за рубежа. Для таможенного оформления с Покупателем свяжется транспортная компания, Покупателю необходимо предоставить свои паспортные данные для доставки и таможенного оформления. Покупатель осведомлен, что приобретает товар на территории иностранного государства и отменить заказ возможно только до статуса заказа "В работе".

7.7. Персональные данные покупателей собираются и обрабатываются непосредственно таможенным представителем. Маркетплейс Бьютери лишь пересылает их в зашифрованном виде.

8. Ошибки в паспортных данных

8.1. Покупателю направляется уведомление, если будут выявлены ошибки в паспортных данных. Покупатель обязан исправить ошибки в течение 24 часов после уведомления. Если паспортные данные указаны правильно, но они не прошли проверку, Покупатель должен прикрепить копию паспорта в формате PDF к форме сбора данных или связаться с Продавцом.

8.2. Таможенные органы, таможенный представитель или курьерская служба могут связаться с Покупателем и повторно запросить данные, если:

- данные прошли проверку, но таможенные органы их отклонили;
- вы прикрепили копию документов, но таможенные органы их отклонили;
- таможенные органы не приняли устаревшие данные;
- иные законные основания.

9. Изменение заказа из-за рубежа

9.1. Добавить товар в уже оформленный заказ нельзя.

9.2. Если заказ ещё не перешёл в статус “Ожидает отправки”, Покупатель вправе отменить его на сайте в разделе Заказы.

10. Отмена заказа

10.1. Отменить заказ Покупатель может до того, как его статус изменится на статус “В работе” в личном кабинете, на сайте.

10.2. Если Продавец подтвердил заказ и перевёл его в статус “В работе”, отменить доставку невозможно.

10.3. Покупатель не может отменить заказ, если он уже доставлен.

10.4. Покупатель вправе вернуть товары из Заказа после получения в соответствии с настоящими Правилами продажи товаров из-за рубежа, с учетом положений о возврате.

10.5. В случае отсутствия возможности отправить заказанные Товары, Продавец вправе в одностороннем порядке аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, уведомив его об этом последнего путем направления электронного сообщения, и вернуть денежные средства в течение 20 банковских дней.

11. Изменение телефона и получателя заказа

11.1. Изменить телефон или получателя после оформления заказа нельзя. Маркетплейс направляет эти сведения в службу доставки Продавца для таможенного оформления посылки с заказом покупателя из-за рубежа.

12. Сроки доставки

12.1. Товары из-за рубежа, заказываемые Покупателем на сайте доставляются напрямую из-за границы со склада Продавца, поэтому срок доставки является ориентировочным. Продавец сам выбирает транспортные компании, с которыми сотрудничает и которые осуществляют доставку в Российскую Федерацию из-за рубежа. Упаковка товара на складе может занимать до 10 календарных дней. Сроки доставки могут изменяться с учетом праздничных, выходных дней страны отправления и назначения, процедур таможенного оформления или непредвиденных обстоятельства и политической ситуации в странах отправления. Сроки доставки товара могут составлять до 69 дней. Изменить дату доставки невозможно.

12.2. В момент доставки Товара из-за рубежа курьерской службой, Покупатель вправе согласовать с курьером удобное время и дату доставки с учетом возможностей курьерской службы.

12.3. Продавец не отвечает за действия государственной почты, курьерских служб и транспортных компаний (экспресс-перевозчиков) и не может влиять на скорость доставки. Указанные на сайте сроки доставки являются приблизительными.

13. Ограничения почтового обмена из-за рубежа

13.1. Возможны замедления почтового обмена.

Об актуальных сроках доставки необходимо уточнять на сайте курьерской службы или у Продавца.

14. Статус заказа

14.1. После отправления Заказа Продавцом, Заказу присваивается трек-номер.

14.2. Статус отправления можно отследить по трек-номеру на сайте курьерской службы.

14.3. Заказ может не отслеживаться сразу после отправления, даже если ему присвоен трек-номер.

14.4. Обновление статуса Заказа может занимать несколько дней. Для международных доставок статус Заказа может не обновляться до 25 дней.

14.5. Курьерская служба сообщит, если возникнут задержки.

15. Получение заказа

15.1. Получить Заказ без предъявления паспорта нельзя.

15.2. Изменение адреса доставки: Изменить адрес доставки после оформления Заказа нельзя. Детали доставки Покупатель вправе согласовать с курьером, осуществляющим доставку Заказа, после того как Заказ будет передан в курьерскую службу для доставки Покупателю.

16. Возврат товара после получения заказа

16.1. Перед созданием заявки на возврат Клиент должен проверить сроки и условия возврата с учетом положений настоящей Правил. Они зависят от причины возврата и категории товара.

17. Товары, не подлежащие возврату

17.1. Парфюмерия, косметика, средства гигиены, продукты питания, БАДы, спортивное питание, цифровые товары надлежащего качества в электронном виде, товары с индивидуально-определёнными свойствами. Полный перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену утвержден постановлением Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2020 г. N 2463.

17.2. Покупая товар за границей, Покупатель осведомлен, что он покупает товар на территории иностранного государства и у иностранного Продавца.

18. Заявка на отказ от Заказа. Заявка на возврат

18.1. Если доставка из-за рубежа задерживается на 30 дней и дольше от ориентировочной даты окончания срока доставки, указанной на странице Заказа, Покупатель может подать Заявку на отказ от Заказа, обратившись в службу поддержки через панель обратной связи на странице <https://igrogray.ru/>.

18.2. Если Заказ доставят вовремя, отменить его нельзя. Нужно получить Заказ и оформить возврат по Правилам сайта.

Если Покупатель получил Заказ, то отменить Заказ не получится, деньги не вернутся автоматически. При наличии оснований, установленных Правилами продажи товаров из-за рубежа Покупатель вправе оформить заявку на возврат Товара.

18.3. Покупатель обязуется обеспечить работоспособность адреса электронной почты, указанного при регистрации в личном кабинете на Сайте и несет все риски связанные с его неработоспособностью или несвоевременной проверкой.

18.4. Срок рассмотрения заявки на отказ от Заказа, заявки на возврат составляет не более 10 дней. При необходимости дополнительных сведений или документов от потребителя, срок рассмотрения заявки может быть увеличен Продавцом.

19. Невостребованные заказы

19.1. Если Покупатель не забирает товар, в сроки определенные для доставки курьерской службой, то такой товар признается невостребованным и будет утилизирован курьерской службой.

19.2. Денежные средства за невостребованные Заказы не возвращаются Покупателю

Покупатель несет ответственность за сбор товара в установленный срок у курьерской службы.

20. Возврат денежных средств

20.1. Если Покупатель отменил Заказ по Правилам продажи товаров из-за рубежа, до его подтверждения Продавцом, деньги вернутся в течение 10 дней на счёт, с которого был оплачен Заказ. Срок зачисления зависит от работы банка или платёжной системы, которыми пользуется Покупатель для оплаты Заказа.

21. Фотографии товара, подлежащего возврату

21.1. При направлении Продавцу заявки на возврат Покупатель обязан приложить четкие фотографии подлежащего возврату товара, сделанные при хорошем освещении, с отражением подробного описания причин правомерности возврата товара, включая фото дефектов, фото товара целиком, фото нанесенной на товаре маркировки, обозначений и штрих-кодов на товаре, упаковки, в которой был доставлен Заказа, фото чека, номер Заказа на сайте. Приложить видео вскрытия упаковки, что может ускорить срок рассмотрения.

22. Гарантийный срок

22.1. Если на Товар, купленный из-за рубежа, изготовителем или Продавцом установлен гарантийный срок, его можно вернуть в течение гарантийного срока при наличии основания для возврата товара по гарантии.

22.2. При возврате Товара по гарантии Покупатель должен предоставить: оригинал заключения авторизованного сервисного центра или эксперта, подтверждающий, что недостаток производственный; оригинал гарантийного талона при его наличии. Если товар технически сложный, в заключении должно быть подтверждение, что дефект существенный.

22.3. В течение гарантийного срока можно отремонтировать товар в сервисном центре, указанном Продавцом. О наличии сервисных центров Покупателю необходимо запросить информацию у Продавца. Это можно сделать путем заполнения онлайн формы на сайте или направления запроса службе поддержки Маркетплейс.

23. Согласование возврата Продавцом

22.1. Продавец должен принять решение по заявке на возврат в течение 10 дней. Если Продавец проигнорирует заявку, возврат товара будет одобрен автоматически по завершении указанного срока.

22.2. Если Продавцу потребуется дополнительная информация для принятия решения, он обязан сообщить об этом Покупателю и Маркетплейс по электронной почте или телефону. Срок рассмотрения заявки может увеличиться. Продавец вправе направить Покупателю копию такого запроса посредством сервиса Маркетплейс. При этом Маркетплейс не несет

ответственность за сроки направления указанной информации.

22.3. После рассмотрения заявки Продавец может:

- при наличии оснований отказать в возврате Товара;
- предложить частичную компенсацию без отправки Товара;
- одобрить заявку полностью и попросить Покупателя отправить товар.

24. Возврат Товара из-за рубежа Продавцу

22.1. В случае принятия Продавцом решения о возврате товара, Продавец должен направить Покупателю информацию для отправки товара за границу:

• Получатель, Страна, Город, Индекс: Адрес: вся остальная информация — район, улица, номер здания и строения;

22.2. Продавец вправе направить Покупателю указанную информацию посредством сервиса Маркетплейс. При этом Маркетплейс не несет ответственность за сроки направления указанной информации.

22.3. Стоимость и порядок отправления товара за границу Покупателю необходимо уточнить в почтовой службе или курьерской службы, сервисом которой Покупатель планирует воспользоваться.

22.4. Возврат Товара за границу оплачивается Покупателем.

22.5. Продавец обязан компенсировать покупателю возврат товара, если (1) товар не соответствует характеристикам на карточке товара; (2) Продавец прислал не тот товар; (3) Есть акт из сервисного центра, который подтверждает заводской брак товара.

22.6. Продавец обязан принять доставленный от покупателя возврат товара.

22.7. Если Покупатель отправил товар по инструкции от Продавца, посылка доехала до пункта назначения, но Продавец не забрал её, Продавец обязан вернуть Покупателю деньги и за товар, и за пересылку.