

Правила об условиях возврата товаров из-за рубежа

Настоящее Соглашение является публичной офертой и определяет условия использования материалов и сервисов интернет-сайта, размещенных на сайте в Сети Интернет по адресу: <https://igrogray.ru/> пользователями данного интернет-сайта (далее –«Сайт»).

1. Общие условия

1.1. Товары, представленные на платформе, доставляются напрямую из иностранных юрисдикций, включая, но не ограничиваясь, Европейским союзом, Объединёнными Арабскими Эмиратами, Соединёнными Штатами Америки и иными странами.

1.2. Возврат таких товаров регулируется:

- Правилами продажи товаров, доставляемых из-за рубежа;
- Таможенным законодательством Российской Федерации и Евразийского экономического союза (ЕАЭС);
- Правилами международной почтовой пересылки, если применимо.

1.3. Настоящий сервис не является продавцом товаров. Все договорные отношения возникают исключительно между Покупателем и Иностранным Продавцом. Мы осуществляем функции логистического посредника, обеспечивая доставку заказанных товаров.

2. Возврат товара надлежащего качества

2.1. Покупатель вправе осуществить возврат товара надлежащего качества в течение 7 (семи) календарных дней с даты получения при одновременном соблюдении следующих условий: • Сохранены потребительские свойства и товарный вид товара;

- Имеется оригинальная упаковка, ярлыки, пломбы (если применимо); •

Товар не использовался и не имеет следов эксплуатации;

- Не истёк срок годности (для товаров, к которым применимо).

2.2. Расходы, связанные с возвратом товара надлежащего качества, включая почтовую пересылку, упаковку, оформление таможенных документов, а также иные сопутствующие расходы, несёт Покупатель.

2.3. Стоимость первоначальной доставки, включая таможенные пошлины и налоги, возврату не подлежит.

3. Возврат товара ненадлежащего качества

3.1. Покупатель вправе заявить требование о возврате товара ненадлежащего качества в течение срока гарантии или срока годности, при наличии одного из следующих оснований: • Наличие производственного (заводского) брака;

- Повреждение товара, возникшее в процессе доставки;
- Несоответствие полученного товара описанию, представленному на карточке товара.

3.2. Для инициирования возврата необходимо:

- Подать заявку через личный кабинет;

- Приложить документы и материалы, подтверждающие недостатки (фото, видео, чек, упаковка, транспортная накладная и др.);
- Ожидать рассмотрения обращения Продавцом (срок — до 10 рабочих дней).

3.3. В случае признания возврата обоснованным:

- Покупателю возвращается полная стоимость товара;
- Расходы на пересылку компенсируются, если несоответствие товара было подтверждено.

4. Категории товаров, не подлежащих возврату

4.1. Возврат товара невозможен в следующих случаях:

- Товар прошёл таможенное оформление как предназначенный для личного пользования, без последующей перепродажи;
- Нарушены установленные условия возврата (включая сроки, комплектность, упаковку, наличие следов использования);
- Покупатель отказался от получения товара без уважительной причины, подтверждённой документально.

5. Порядок возврата

5.1. Для оформления возврата необходимо:

- Перейти в раздел заказов в личном кабинете;
- Выбрать соответствующий заказ и инициировать процедуру возврата;
- Указать причину возврата и загрузить сопроводительные материалы;
- Ожидать инструкции по возврату товара, включающие адрес и способ пересылки;
- Самостоятельно отправить товар Продавцу в указанный срок.

6. Сроки возврата денежных средств

6.1. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения Продавцом возврата товара.

6.2. Фактический срок зачисления средств зависит от условий работы обслуживающего банка или платёжной системы.

7. Таможенное оформление при возврате

7.1. В случае возврата товара за пределы Российской Федерации может потребоваться оформление экспортной таможенной декларации (как правило, на английском языке). 7.2. Все расходы, связанные с пересылкой, упаковкой, оформлением таможенной документации, а также возможными пошлинами, несёт Покупатель.

7.3. Рекомендуется сохранять документы, подтверждающие факт отправки, до момента поступления денежных средств.

8. Служба поддержки

8.1. В случае возникновения вопросов, связанных с процедурой возврата, вы можете обратиться в службу поддержки посредством формы обратной связи на сайте либо по адресу электронной почты, указанному в разделе «Контакты».